

Заполняйте текущий процесс, а не желаемую программу. Выберите одну потерю, одну главную и одну защитную метрику.

1. СОБЫТИЕ

Что запускает работу?

Частота: _____ в день / неделю / месяц

2. ГЛАВНАЯ ПОТЕРЯ

☐ ручные часы☐ повторный ввод

☐ ошибка☐ пропущенная заявка

☐ просрочка☐ звонок ради статуса

Сейчас теряется: _____ в месяц

3. ТЕКУЩИЙ ПУТЬ

№	Кто	Что делает	Откуда → куда	Минуты	Ошибка / задержка
1					
2					
3					
4					

4. ЧТО УЖЕ РАБОТАЕТ

Данные	Где находятся
Клиенты	
Заказы / задачи	
Цены / остатки	
Документы / статусы	

5. САМОЕ ДЕШЁВОЕ ДОСТАТОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

☐ убрать шаг☐ готовый продукт

☐ настройка☐ интеграция

☐ узкий инструмент☐ своя система

Почему предыдущей ступени мало:

6. ПЕРВАЯ ВЕРСИЯ

Пользователь: _____

Сценарий: _____

1. _____

2. _____

3. _____

Не входит: _____

7. ПРОВЕРКА ЧЕРЕЗ МЕСЯЦ

Показатель	Сейчас	Цель	Кто отвечает
Главная метрика			
Защитная: ошибки / жалобы			

ФИНАЛЬНАЯ ФОРМУЛИРОВКА

Когда _____, сотрудник _____ вручную делает _____. Из-за этого теряется _____.
Первая версия _____, используя данные из _____. Через месяц _____ проверит
изменение _____ с _____ до _____.